

Artikel 1: Definitie

- Climashop.be gevestigd te Bredalaan 859, B2930 Brasschaat, België, handelsnummer BE0831687995, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
- De wederpartij van verkoper wordt in de algemene voorwaarden aangeduid als koper/consument
- Partijen zijn verkoper en koper samen.
- Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2: Algemene bepalingen

De website van Climashop.be, BTW BE0831687995, gevestigd te Bredalaan 859, B2930 Brasschaat, België biedt consumenten de mogelijkheid om de producten uit de webwinkel online aan te kopen.

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze website climashop.be ("consument").
- Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Climashop.be moet de koper deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3: Betaling

- De volledige koopsom wordt vooraf aan levering betaald op rek: ING IBAN: BE31 320012977155 t.n.v. Climashop.be of contant of bij de chauffeur bij levering.
- Betaald de koper niet vooraf of bij de chauffeur, dan is de koper in gebreke. Blijft koper in gebreke dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Blijft koper in gebreke, dan zal de verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 4: Aanbod

Ondanks het feit dat de online folders en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Climashop.be niet. Climashop.be is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelverenbintenis. Climashop.be is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Climashop.be. Climashop.be kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Of dat levertijden langer duren dan verwacht.

Artikel 5: Online aankopen

- Bestellingen geschieden via climashop.be.
- Als u het gewenste product(en) in uw winkelwagen heeft geplaatst kunt u daar verder gaan met het invullen van de gegevens die nodig zijn om de bestelling af te ronden.
- De genoemde prijzen bestaan uit koopprijs exclusief btw. Die bij afrekenen worden belast met de wettelijke btw die van toepassing is.
- Zodra de bestelling wordt geplaatst gaat de koper akkoord met de koop en is er een overeenkomst.

De consument heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen.

- Vooraf aan levering betaald op rek: ING IBAN: BE31 320012977155 t.n.v. Climashop.be
- Contant of bij de chauffeur bij levering.

Climashop.be is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de koper met betrekking tot bestellingen waarbij de koper betrokken is.

Artikel 6: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via Climashop.be worden uitsluitend geleverd in België.

- De levering gebeurt door onze eigen bezorgdienst en zal geschieden binnen 14 dagen, de koper wordt van tevoren gebeld voor een leveringsafspraken. Dit zal geschieden binnen 2 werkdagen na het plaatsen van de bestelling. (onder werkdagen wordt verstaan van maandag tot vrijdag).
- Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de koper onverwijld worden gemeld aan Climashop.be.
- Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de koper vanaf hij/zij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de koper, de exclusieve eigendom van Climashop.be.
- De koper verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Climashop.be te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 8: Herroepingsrecht

- De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

- De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst producten.
- Het herroepingsrecht dient binnen te zijn bij climashop.be voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- Consument is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.
- De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de consument. Mits anders is overeengekomen tussen koper en verkoper.

Artikel 9: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product

vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

- Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijk instructie.
- Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument van Climashop.be, gevestigd te Bredalaan 859, B2930 Brasschaat te België, info@climashop.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping op de site.
- Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Climashop.be zich het recht voor om de consument aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de consument dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.
- Indien consument het product heeft geïnstalleerd (dus in gebruik heeft genomen) dan vervalt het recht op de herroepingsrecht. Het product is dan niet meer te retourneren.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Artikel 10: Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 11: Uitsluiting herroepingsrecht

- De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - De consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
- Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

- Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 12: Risico-overgang

Zodra het gekochte product door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

Artikel 13: Onderzoek

Producten met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van de geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door de koper per e-mail bij verkoper worden ingediend.

- Bij gegrondverklaring van de koper binnen de gestelde termijn heeft verkoper het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van levering af te zien en koper een te goed om opnieuw te bestellen in de webshop.
- Geringe en /of in de branche gebruikelijk afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afmetingen kunnen niet aan de verkoper worden tegengeworpen.
- Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op de andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
- Na het verwerken van de goederen bij koper worden geen reclames meer geaccepteerd.
- Bij het in gebruik nemen van de producten wordt het product niet meer retour genomen.

Artikel 14: Levering

- Levering geschiedt vanuit het magazijn. Dit houdt in dat alle kosten voor de koper zijn.
- Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld.
- Indien koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering is verkoper gerechtigd de zaak voor rekeningen risico van de koper op te slaan.
- Indien de zaken worden bezorgd, is verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
- Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
- Een door verkoper opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet koper verkoper schriftelijk in gebreke stellen.
- Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelte te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 15: Overmacht.

- Kan verkoper niet, tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.

- Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transport moeilijkheden en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
- Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheden dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contactuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij aan verkoper verwijten is.
- Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden de verplichtingen opgeschorst zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst per e-mail geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Ingeval de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Ontbinden kan alleen via een aangetekende brief.

Artikel 16: Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 tweede lid burgerlijke wetboek.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- Bij verkoper aanwezig zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van verkoper totdat de koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan de verkoper zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.
- Verkoper is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft verkoper het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd tot dat koper volledig en conform afspraak heeft betaald.
- In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van koper zijn de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van de verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikte.

Artikel 19: Klachtplicht

- Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
- Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 20: Garanties

- Koper ontvangt 3 jaar garantie op de onderdelen van het product.
- Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. Verkoper garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van twee kalenderjaren na ontvangst van het verkochte door koper.
- De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer- zonder toestemming – koper of derde wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinde waarvoor het niet bestemd is.

Artikel 21: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).